



Das **Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e.V.** ist ein Zusammenschluss unabhängiger Ombudsstellen im Bundesgebiet. Es dient dem Fachaustausch, der Qualifizierung und Weiterentwicklung von Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe. Das seit 2008 bestehende Netzwerk setzt sich für die Stärkung der Rechte, Interessen und Selbstorganisation junger Menschen und ihrer Familien im Kontext von Jugendhilfe ein, insbesondere im Bereich der Hilfen zur Erziehung.

So erreichen Sie uns

**Bundesnetzwerk Ombudschaft
in der Jugendhilfe e.V.**

Bundeskoordinierungsstelle

Emser Str. 126

12051 Berlin

info@ombudschaft-jugendhilfe.de

Tel.: 030 21 30 08 73

Fax: 030 21 30 08 75

www.ombudschaft-jugendhilfe.de

Instagram: [bno_jugendhilfe](#)

**Die Kontaktdaten der Ombudsstellen
vor Ort finden Sie unter:**

[www.ombudschaft-jugendhilfe.de/
ombudsstellen/](http://www.ombudschaft-jugendhilfe.de/ombudsstellen/)

Bundesnetzwerk
Ombudschaft
Kinder- und Jugendhilfe



Stress mit der Jugendhilfe?

Wir informieren, beraten und
vermitteln im Konfliktfall.

Unabhängig und vertraulich.

Ombudschaft beschreibt ein spezifisches Konzept im Umgang mit Streitfragen, bei dem die Interessen der strukturell unterlegenen Partei durch die Ombudsperson besondere Beachtung finden. Aufgabe der Ombudschaft ist es, die strukturelle Machtasymmetrie zwischen den Parteien auszugleichen, um eine gerechte Einigung zu erreichen.

Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe sind unabhängige Beratungs- und Beschwerdestellen, die junge Menschen und ihre Familien bei Fragen oder Schwierigkeiten mit der Kinder- und Jugendhilfe nach diesem Konzept informieren, beraten und unterstützen.



Seit 2021 sind Ombudsstellen in der Kinder- und Jugendhilfe auch im Gesetz verankert (§ 9a SGB VIII).

Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe

1. **unabhängige Information, Beratung und Vermittlung** in Konflikten mit dem öffentlichen oder freien Träger der Jugendhilfe
2. **Machtausgleich** in der stark asymmetrischen Struktur der Jugendhilfe, insbesondere in Konfliktkonstellationen
3. **fachlich fundierte Parteilichkeit** für die Inanspruchnahme individueller Rechte und Rechtsansprüche von jungen Menschen und ihren Familien
4. **(fach-)politische Lobbyarbeit** für eine bedarfsgerechte und adressat*innenorientierte Jugendhilfe und eine Sozialpolitik, die positive Lebensbedingungen für junge Menschen und ihre Familien schafft

Qualitätsstandards

- > **Unabhängige und transparente Beratung**
- > **Freiwilligkeit** der Inanspruchnahme des Beratungsangebotes
- > Beratung und Begleitung **nur im Auftrag der Ratsuchenden**
- > Beratung und Begleitung nach dem **4-Augen-Prinzip**
- > Ergebnissicherung durch **Dokumentation und Reflexion**
- > Handlungsleitend ist das **Kindeswohl**
- > Fachlichkeit durch **Beratung von sozialpädagogisch und jugendhilfe-rechtlich erfahrenen Fachkräften**
- > Qualitätssicherung durch **Kooperation im Bundesnetzwerk**



Mehr Informationen zu Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe finden Sie auf unserer Website:

www.ombudschaft-jugendhilfe.de